

*Tuomioistuinten, oikeusaputoimen,
Kuluttajavalituslautakunnan,
Konkurssiasiamiehen toimiston ja
ulosottotoimen tulostavoitteet
vuonna 2005*

*Tuomioistuinten, oikeusaputoimen,
Kuluttajavalituslautakunnan,
Konkurssiasiamiehen toimiston ja
ulosottotoimen tulostavoitteet
vuonna 2005*

ISSN 1458-6436
ISBN 952-466-240-X
Oikeusministeriö
Helsinki

KUVAILULEHTI

OIKEUSMINISTERIÖ

Julkaisun päivämäärä
1.3.2005

Tekijät (toimielimestä: toimielimen nimi, puheenjohtaja, sihteeri) Oikeusministeriö, oikeushallinto-osasto		Julkaisun laji Tulostavoiteasiakirja			
		Toimeksiantaja Oikeusministeriö			
		Toimielimen asettamispäivä			
Julkaisun nimi Tuomioistuinten, oikeusaputoimen, Kuluttajavalituslautakunnan, Konkurssiasiamiehen toimiston ja ulosottotoimen tulostavoitteet vuonna 2005					
Julkaisun osat					
<p>Tiivistelmä</p> <p>Julkaisu sisältää yleisten tuomioistuinten, hallintotuomioistuinten, oikeusaputoimen, Kuluttajavalituslautakunnan, Konkurssiasiamiehen toimiston ja ulosottotoimen vuoden 2005 vahvistetut tulostavoitteet.</p>					
Avainsanat: (asiasanat) tulosohjaus, tulosneuvottelut					
Muut tiedot (Oskari- ja HARE-numero, muu viitenumero) OM 7/014/2005					
Sarjan nimi ja numero Oikeusministeriön toiminta ja hallinto 2005:6		ISSN 1458-6436	ISBN 952-466-240-X		
Kokonaissivumäärä	Kieli suomi	Hinta	Luottamuksellisuus julkinen		
Jakaja Oikeusministeriö		Kustantaja Oikeusministeriö			

PRESENTATIONSBLAD

JUSTITIEMINISTERIET

Utgivningsdatum
1.3.2005

Författare (uppgifter om organet: organets namn, ordförande, sekreterare) Justitieministeriet, justitieförvaltningsavdelningen		Typ av publikation Dokument med resultatmålsättningar	
		Uppdragsgivare Justitieministeriet	
		Datum då organet tillsattes	
Publikation (även den finska titeln) Resultatmålen för 2005 för domstolarna, rättshjälpsverksamheten, Konsumentklagonämnden, Konkursombudsmannens byrå och utsökningsväsendet (Tuomioistuinten, oikeusaputoimen, Kuluttajavalituslautakunnan, Konkurssiasiamiehen toimiston ja ulosottotoimen tulostavoitteet vuonna 2005)			
Publikationens delar			
Referat Publikationen innehåller de fastställda resultatmålen för 2005 för de allmänna domstolarna, förvaltningsdomstolarna, rättshjälpsverksamheten, Konsumentklagonämnden, Konkursombudsmannens byrå och utsökningsväsendet.			
Nyckelord Resultatstyrning, resultatförhandlingar			
Övriga uppgifter (Oskari- och HARE-numren, andra referensnumren) JM 7/014/2005			
Seriens namn och nummer Justitieministeriet, verksamhet och förvaltning 2005:6		ISSN 1458-6436	ISBN 952-466-240-X
Sidoantal	Språk finska	Pris	Sekretessgrad offentlig
Distribution Justitieministeriet		Förlag Justitieministeriet	

Sisällysluettelo:

- *Yleisten tuomioistuinten ja työtuomioistuimen tulostavoitteet
vuodelle 2005* 3
- *Hallintotuomioistuinten tulostavoitteet vuodelle 2005* 13
- *Oikeusaputoimistojen ja kuluttajavalituslautakunnan tulostavoitteet
vuodelle 2005* 19
- *Maksuhäiriöt, ulosotto ja konkurssivalvonta,
tulostavoiteasiakirja vuodelle 2005* 29



1.3.2005

Lukijalle

Tähän julkaisuun on koottu oikeusministeriön valtion talousarviosta annetun asetuksen (1243/1992) 11 §:n (254/2004) nojalla vuodelle 2005 vahvistamat tulostavoitteet yleisille tuomioistuimille, hallintotuomioistuimille, oikeusaputoimelle, Kuluttajavalituslautakunnalle, Konkurssiasiamiehen toimistolle ja ulosottotoimelle.

JAKELU Valtiovarainministeriö
Valtiontalouden tarkastusvirasto
Valtiontilintarkastajain kanslia
Valtiokonttori
NETRA (Valtionhallinnon internetraportointi)

Oikeusministeriön osastot ja erillisyksiköt
Korkein oikeus
Korkein hallinto-oikeus
Kuluttajavalituslautakunta
Oikeusaputoimen johtajat
Konkurssiasiamiehen toimisto
Lääninhallitukset/oikeushallintoyksiköt

*Yleiset tuomioistuimet ja työtuomio-
istuin*

YLEISTEN TUOMIOISTUINTEN JA TYÖTUOMIOISTUIMEN TULOSTAVOITTEET VUODELLE 2005

1 Katsaus lähivuosien näkymiin

Korkeimpaan oikeuteen saapuvien asioiden määrän arvioidaan pysyvän suhteellisen vakaana eikä tiedossa ole lainsäädäntöhankkeita, jotka olennaisesti vaikuttaisivat asioiden määrään. Poikkeuksena on kuitenkin muutoksenhakua korkeimpaan oikeuteen koskeva esitys, jonka mukaan osa KKO:n nykyiseen toimivaltaan kuuluvista asioista siirtyisi muualle ja eräät purkuasiat voitaisiin ratkaista pienemmissä kokoonpanoissa.

Hovioikeuksien toimintaan vaikuttaa vuoden 2005 alusta voimaan tuleva piirirajamuutos, jonka tarkoituksena on tasoittaa työmääriä ja käsittelyaikaeroja hovioikeuksien kesken. Uudistuksen myötä Helsingin hovioikeuspiiristä siirretään Lohjan ja Raaseporin kärjäoikeudet Turun hovioikeuspiiriin sekä Hyvinkään kärjäoikeus Kouvolan hovioikeuspiiriin. Turun hovioikeuspiiristä siirtyy Porin kärjäoikeus Vaasan hovioikeuspiiriin ja Vaasan hovioikeuspiiristä puolestaan Haapajärven, Raahen ja Ylivieskan kärjäoikeudet Rovaniemen hovioikeuspiiriin.

Lokakuun 1 päivän 2003 voimaan tullee oikeudenkäymiskaaren muutoksella otettiin hovioikeuksissa käyttöön seulontamenettely, jossa hovioikeus päättää otetaanko valitus enempään tutkintaan. Uuden menettelyn ansiosta hovioikeuksien pitkään jatkunut ruuhkautumiskehitys saatiin vuonna 2004 pysäytetyksi. Tilanne kuitenkin muuttui korkeimman oikeuden vuoden 2004 lopulla antamien ennakkopäätösten takia, joiden seurauksena seulontamenettelyssä käsiteltävien asioiden määrä tulee vähenemään. Muutoksenhakulainsäädännön uudistamishanke on oikeusministeriössä vireillä, ja muun muassa seulontamenettelyn käyttöalaa pyritään selvittämään. Tulosneuvotteluissa lokakuussa ei vielä kyetty arvioimaan näiden vaikutusta ratkaistavien asioiden määrään.

Kärjäoikeuksien toimintaan vaikuttaa mahdollisesti vuoden 2005 lopulla käyttöön otettava kirjallinen menettely rikosasioissa. Asiaa koskevan hallituksen esitys rikosoikeudenkäyntimenettelystä annetun lain muuttamiseksi annettiin eduskunnalle joulukuussa 2004. Uudistuksen tarkoitus on vähentää istunnon peruuntumisia ja työmäärää osassa tunnustetuista rikosasioista. Myös riita-asioiden sovittelu ennen asian vireille panoa kärjäoikeudessa on tarkoitus saattaa voimaan mahdollisesti jo vuoden 2005 aikana.

Lainhuuto- ja kiinnitysrekisterin perusparannustyö aloitettiin keväällä 2002. Työ saadaan loppuun koko maassa vuonna 2005.

Kärjäoikeuksien tuomiopiirien yhdistämisä jatketaan. Vuoden 2005 alusta Alavuden ja Lapuan kärjäoikeudet lakkautetaan ja niiden alueet yhdistetään Seinäjoen ja Kauhavan kärjäoikeuksiin.

2 Vaikuttavuus

Tuomioistuinten tavoitteissa painotetaan kansalaisten mahdollisuuksia saada oikeusturvaa joutuisasti asiaan parhaiten soveltuvassa menettelyssä, kohtuullisin kustannuksin ja tasapuolisesti maan eri osissa. Näitä tavoitteita edistetään lyhentämällä asioiden käsittelyaikoja ja tasaamalla tuomioistuinkohtaisia eroja käsittelyajoissa. Käsittelyaikatavoitteet on esitetty kohdassa 4.

3 Toiminnallinen tehokkuus

Toimintamenot (1000 €)

	2002	2003	2004	2005	Muutos
Korkein oikeus	6 868	6 884	6 989	7 100	2 %
Hovioikeudet	31 782	32 506	33 851	34 335	1 %
Käräjäoikeudet	114 108	117 863	123 931	127 067	3 %
<i>Yhteensä</i>	<i>152 758</i>	<i>157 253</i>	<i>164 771</i>	<i>168 502</i>	<i>2 %</i>
Työtuomioistuin	852	876	916	955	4 %

Korkeimman oikeuden toimintamenot rahoitetaan momentilta 25.10.21 ja muiden em. tuomioistuinten momentilta 25.10.23. Tuomioistuimille myönnetyissä määrärahoissa ei ole ennakoitu VES-ratkaisun ja 1.3.2005 palkantarkistusten vaikutusta, joka näin ollen puuttuu määrärahoista ja taloudellisuutta kuvaavasta tunnusluvusta.

Taloudellisuus (toimintamenot/ratkaistut asiat, käräjäoikeuksissa toimintamenot/painotettu työmäärä, €)

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	Tavoite 2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Korkein oikeus	1 976	2 204	2 397	2 290	2 254	-2 %	-6 %
Hovioikeudet	2 561	2 619	2 406	2 482	2 543	2 %	6 %
Käräjäoikeudet	643	656	697	710	699	-2 %	0 %
Työtuomioistuin	7 224	6 586	5 324	6 741	5 457	-19 %	3 %

Tuottavuus (ratkaistut asiat/htv)

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	Tavoite 2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Korkein oikeus	38	36	34	34	36	6 %	6 %
Hovioikeudet	23	24	27	26	26	-1 %	-4 %
Käräjäoikeudet	80	81	80	80	83	3 %	4 %
Työtuomioistuin	10	11	15	11	15	33 %	-2 %

4 Tuotokset ja laadun hallinta

Tulosneuvotteluissa **työtilanteen** arvioitiin kehittyvän seuraavasti:

Korkein oikeus:

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Saapuneet asiat	3 014	3 185	3 157		3 300		5 %
Ratkaistut asiat	3 475	3 123	2 916	3 100	3 150	2 %	8 %
Vireillä	1 191	1 241	1 482		1 632		10 %

Hovioikeudet:

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Saapuneet asiat	13 143	12 492	12 570		12 600		0 %
Ratkaistut asiat	12 410	12 413	14 067	13 700	13 500	-1 %	-4 %
Vireillä	9 288	9 365	7 865		6 965		-11 %

Käräjäoikeudet:

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Saapuneet asiat	856 564	787 246	760 715		776 477		2 %
Ratkaistut asiat	857 151	789 057	757 259	750 000	777 991	4 %	3 %
Vireillä	87 125	86 429	90 118		92 054		2 %

*) Yhdistämiskäytöksi ei ole vähennetty asiamääristä

Painotettu työmäärä	177 488	179 616	177 754	178 000	181 905	2 %	2 %
---------------------	---------	---------	---------	---------	---------	-----	-----

Työtuomioistuim:

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Saapuneet asiat	135	147	179		175		-2 %
Ratkaistut asiat	118	133	172	135	175	30 %	2 %
Vireillä	60	74	81		81		0 %

Keskimääräinen käsittelyaika (kk)

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	Tavoite 2005	Poikk. TA- ta- voitt.	Muutos v:sta 2004
Korkein oikeus							
* Valituslupa-asiat	5,3	4	4,4	4	4	0	-0,4
* Asiaratkaisut	18,2	18,2	15,6	16	16	0	0,4
Hovioikeudet	8,3	8,7	8,2	7	7,6	0,6	-0,6
Käräjäoikeudet							
* Rikosasiat	3,5	3,9	3,2	3,5	3,3	-0,2	0,1
* Laajat riita-asiat	9,0	8,6	8,3	8,0	8,1	0,1	-0,2
* Summaariset asiat	2,3	2,1	2,0	2,2	2,2	0	0,2
* Velkajärjestelyasiat	6,5	6,2	6,2	6,3	6,2	-0,1	0,0
* Lainhuutoasiat (pv)	26	26	26		25	25	-1,0
* Kiinnitysasiat (pv)	11	12	11		11	11	0,0
Työtuomioistuin	4,5	5,5	6	5	6	1	0

Hovioikeuksissa on keskimääräisen käsittelyaikatavoitteen lisäksi asetettu erillinen tavoite myös pääkäsittelyssä, esittelyssä ja seurantamenettelyssä ratkaistaville asioille.

Käsittelyaikojen hovioikeuskohtaisia eroja supistetaan ja tavoitteena on, että hovioikeuksissa käsittelyajaltaan pisimmän ja lyhimmän hovioikeuden ero laskee vuoden 2004 yli kuudesta kuukaudesta neljään kuukauteen vuonna 2005.

Keskimääräisen käsittelyaikatavoitteen lisäksi käräjäoikeuksille asetettiin erilliset tavoitteet rikosasioiden käsittelyaikajakaumasta. Rikosasioiden osalta tavoitteena on, että 50 prosentissa jutuista käsittely kestää alle 2 kk ja enintään 10 prosentissa yli 9 kk.

Käräjäoikeudet kiinnittävät erityishuomiota laajojen talousrikosasioiden käsittelyyn siten, että niiden käsittelyajat eivät muodostuisi pitkiä. Käräjäoikeudet kiinnittävät huomiota myös laajoja rakennusvirheitä koskevien asioiden käsittelyn tehokkuuteen, jotta ratkaisut saadaan kohtuullisessa ajassa.

Lasten huoltoa ja tapaamisoikeutta koskevissa riita- ja hakemusasioissa sosiaaliviranomaisilta pyydetty lausunnot eivät aina valmistu käräjäoikeuden asettamassa määräajassa. Käräjäoikeudet jatkavat viranomaisten välistä yhteistyötä kohtuullisten kokonaiskäsittelyaikojen turvaamiseksi.

Käsittelyaikojen lyhentämiseksi kaikissa yleisissä tuomioistuimissa kiinnitetään edelleen huomiota vanhoihin, yli vuoden vireillä olleisiin asioihin.

Optimaaliset käsittelyajat eri asiaryhmissä määritellään tuomioistuinten ja oikeusministeriön yhteistyönä.

Hovioikeuspiireissä vireillä olevia laatuhankkeita jatketaan.

5 Henkilöstö

Henkilöstömäärä (htv)

	2002	2003	2004	2005	<i>Muutos</i>
Korkein oikeus	91	87	85	87	2
Hovioikeudet	545	523	525	522	-3
Käräjäoikeudet	2 214	2 230	2 235	2 198	-37
<i>Yhteensä</i>	<i>2 850</i>	<i>2 840</i>	<i>2 845</i>	<i>2 807</i>	<i>-38</i>
 Työtuomioistuin	12	12	12	12	0

Hovioikeuksien henkilöstörakenteen kehittämistä jatketaan.

Käräjäoikeudet laativat toukokuun alkuun 2005 mennessä oikeusministeriön hallinnonalan henkilöstöstrategian mukaisesti henkilöstösuunnitelman.

Henkilöstön osaamista kehitetään mm. täydennyskoulutuksella.

Henkilöstön ikääntyminen ja eläköityminen otetaan toiminnassa huomioon. Työssä jaksamiseen ja työhyvinvointiin panostetaan.

Tulos- ja kehityskeskustelut käydään koko henkilöstön kanssa.

Oikeusministeri

Johannes Koskinen

Ylijohtaja

Kari Kiesiläinen

- LIITTEET
- 1 Hovioikeuksien tulostavoitteet
 - 2 Käräjäoikeuksien tulostavoitteet vuodelle 2005
 - 3 Arvio käräjäoikeuksissa toteutuvista henkilötyövuosista vuonna 2005

HOVIOIKEUKSIEN ASIAMÄÄRÄRVIO JA TULOSTAVOITTEET V. 2005

	<i>Saapuvat asiat</i>	<i>Ratkaistavat asiat</i>	<i>Vireillä 31.12.2005</i>
Turun HO	2 900	3 100	1 220
Vaasan HO	1 850	1 800	1 022
Itä-Suomen HO	1 600	1 650	851
Helsingin HO	3 550	4 450	2 646
Kouvolan HO	1 500	1 500	566
Rovaniemen HO	1 200	1 000	660
Yhteensä	12 600	13 500	6 965

	<i>Toimintamääräraha (euroa)</i>	<i>Henkilöstömäärä (htv)</i>
Turun HO	7 820 000	119
Vaasan HO	4 450 000	67
Itä-Suomen HO	4 215 000	62
Helsingin HO	10 980 000	173
Kouvolan HO	3 730 000	59
Rovaniemen HO	3 140 000	42
Yhteensä	34 335 000	522

	<i>Taloudellisuus (euroa/ratk. asia)</i>	<i>Tuottavuus (ratk. asiat/htv)</i>	<i>Keskim. käsittelyaika (kk)</i>
Turun HO	2 523	26	6,5
Vaasan HO	2 472	27	7
Itä-Suomen HO	2 555	27	7
Helsingin HO	2 467	26	10
Kouvolan HO	2 487	26	5,5
Rovaniemen HO	3 140	24	6
Keskimäärin	2 543	26	7,6

KÄRÄJÄOIKEUKSIEN TULOSTAVOITTEET VUODELLE 2005

Alioikeus	Saapuvat asiat	Ratkaist. asiat	Painotettu työmäärä	Muutos tav04-05	Henkilö- työvuodet (*)	Tuot- tavuus	Talou- dellisuus	Toiminta- menot, e
KOKO MAA	776 477	777 991	181 905	2 %	2 198	83	699	127 067 100
703 Forssa	5 956	5 956	1 199	0 %	14	86	661	792 900
708 Hämeenlinna	12 565	12 565	2 960	3 %	34	87	703	2 082 400
711 Ikaalinen	8 540	8 540	1 762	0 %	19	93	585	1 031 000
722 Kokemäki	7 018	7 018	1 330	0 %	15	89	592	787 500
733 Lohja	14 110	14 110	2 717	-5 %	28	97	602	1 636 600
734 Loimaa	7 120	7 120	1 353	13 %	13	108	471	637 800
738 Vakka-Suomi	7 735	7 735	1 587	10 %	19	83	676	1 072 200
743 Parainen	6 180	6 180	1 123	4 %	14	83	717	805 600
750 Raasepori	15 385	15 385	2 854	4 %	29	98	617	1 760 700
751 Rauma	8 243	8 253	1 810	19 %	22	82	712	1 288 700
755 Salo	10 056	10 356	1 839	3 %	28	66	895	1 646 300
758 Tampere	48 305	48 155	11 860	2 %	132	90	633	7 501 700
759 Toijala	6 356	6 356	1 289	3 %	14	92	607	782 300
761 Turku	20 390	19 930	6 897	5 %	89	77	735	5 071 300
762 Turunseutu	18 525	18 545	3 530	4 %	40	89	586	2 068 900
769 Ahvenanmaa (*)	4 968	4 970	918	-3 %	12	77	917	842 400
Turun hovioikeuspiiri	201 452	201 174	45 028	3 %	521	86	662	29 808 300
715 Jyväskylä	22 270	22 350	5 376	7 %	57	94	630	3 384 700
716 Jämsä	6 757	6 757	1 342	4 %	14	96	602	807 800
718 Kauhajoki	6 000	6 000	1 108	-4 %	15	74	709	786 000
719 Kauhava	8 390	8 390	1 497	-4 %	17	88	622	932 100
723 Kokkola	10 355	10 355	2 004	-2 %	25	80	655	1 313 400
728 Kyrönmaa	4 135	4 135	721	-8 %	12	60	821	592 300
737 Mustasaari	16 200	16 115	2 496	1 %	35	71	690	1 721 800
747 Pori	18 155	18 486	4 022	4 %	46	87	656	2 636 200
757 Seinäjoki	12 800	12 800	2 857	-2 %	36	80	775	2 215 900
764 Vaasa	6 600	6 615	2 130	1 %	28	76	749	1 595 400
770 Äänekoski	11 005	11 005	2 114	2 %	28	76	657	1 388 700
Vaasan hovioikeuspiiri	122 667	123 008	25 669	1 %	313	82	677	17 374 300
709 Iisalmi	10 052	10 168	2 101	5 %	26	82	802	1 685 700
713 Joensuu	21 052	21 052	4 536	0 %	51	89	630	2 859 900
717 Kajaani	10 780	10 780	2 336	4 %	29	81	682	1 593 200
726 Kuopio	15 299	15 924	4 041	0 %	51	79	671	2 710 400
736 Mikkeli	13 790	13 880	2 805	0 %	35	80	659	1 847 200
739 Nilsia	6 790	6 790	1 291	-6 %	17	76	695	897 400
740 Nurmes	5 030	5 030	1 000	2 %	16	62	905	904 500
744 Pieksämäki	6 242	6 242	1 171	-2 %	15	78	720	843 000
756 Savonlinna	8 076	8 076	1 585	10 %	19	83	658	1 042 400
767 Varkaus	5 577	5 577	1 237	7 %	15	82	755	933 400
Itä-Suomen hovioikeuspiiri	102 688	103 519	22 102	2 %	274	81	693	15 317 100
702 Espoo	25 685	25 685	6 797	1 %	78	87	675	4 585 600
706 Helsinki	63 755	64 065	25 755	5 %	341	76	861	22 180 000
735 Loviisa	5 081	5 081	949	14 %	10	95	586	555 800
748 Porvoo	12 160	12 160	2 179	-15 %	22	98	562	1 224 400
763 Tuusula	15 445	15 450	3 642	-4 %	43	85	656	2 388 400
766 Vantaa	24 415	24 415	6 821	4 %	72	95	659	4 497 100
Helsingin hovioikeuspiiri	146 541	146 856	46 142	2 %	566	81	768	35 431 300
705 Heinola	7 042	7 042	1 388	0 %	17	80	770	1 068 400
707 Hyvinkää	12 850	12 900	2 574	-4 %	28	92	557	1 433 300
712 Imatra	6 750	6 750	1 389	6 %	20	71	729	1 012 800
724 Kotka	12 160	12 368	3 216	5 %	36	89	585	1 881 100
725 Kouvola	13 808	13 808	3 106	-2 %	41	76	760	2 361 900
729 Lahti	20 205	20 205	5 212	-2 %	67	78	699	3 643 900
731 Lappeenranta	13 320	13 320	3 088	2 %	35	89	620	1 913 600
741 Orimattila	7 910	7 910	1 298	1 %	15	87	595	772 500
752 Riihimäki	10 402	10 402	2 037	-4 %	24	85	602	1 226 700
Kouvolan hovioikeuspiiri	104 447	104 705	23 308	0 %	282	83	657	15 314 200
704 Haapajärvi	5 960	5 960	1 179	-5 %	16	76	715	842 600
720 Kemijärvi	3 005	3 010	630	-9 %	9	70	873	550 200
727 Kuusamo	6 455	6 470	1 263	1 %	17	74	737	930 800
730 Lappi	8 170	8 240	1 448	4 %	16	93	672	973 000
742 Oulu	38 750	38 750	7 699	-4 %	90	86	674	5 190 400
749 Raahе	5 782	5 782	1 031	-4 %	16	64	897	923 900
753 Rovaniemi	11 465	11 465	2 554	0 %	31	82	745	1 901 500
768 Ylivieska	6 385	6 352	1 162	3 %	14	83	641	744 600
771 Kemi-Tornio	12 710	12 700	2 692	13 %	33	83	656	1 764 900
Rovaniemen hovioikeuspiiri	98 682	98 729	19 656	0 %	240	82	703	13 821 900
	776 477	777 991	181 905	2 %	2 198	83	699	127 067 100

*) Ahvenanmaan käräjäoikeuden henkilöstön (12) lisäksi käräjäoikeudessa on kaksi virkaa hallinto-oikeusasioiden käsittelyä varten (lisätty koko maan summalukuun).

KÄRÄJÄOIKEUKSIEN TULOSTAVOITTEET VUODELLE 2005

Alioikeus	Ratkaistut asiat asiaryhmittäin						Käsittelyajat kuukausina, ktj-as. päivinä					
	Rik.as.	L-Riita (*)	Summ.	Velkaj.	Lainh.	Muut k.	Rik.as.	L-Riita (*)	Summ.	Velkaj.	Lainh.	Muut k.
KOKO MAA	66 892	8 909	143 776	5 835	111 865	365 573	3,3	8,2	2,2	6,1	25	11
Mediaani							2,5	7,0	1,9	6,0	25	10
Forssa	500	35	1 000	100	1 100	2 800	2,0	5,0	2,0	5,5	26	12
Hämeenlinna	1 000	130	2 100	60	2 100	6 000	2,3	7,0	1,7	5,0	30	15
Ikaalinen	700	60	1 250	90	1 700	4 300	2,0	6,0	2,2	6,0	29	10
Kokemäki	500	35	1 100	35	1 200	3 600	2,2	6,0	1,3	4,0	20	10
Lohja	960	120	2 350	120	2 100	7 500	2,7	5,0	1,5	6,0	30	15
Loimaa	450	60	950	40	1 400	3 850	2,3	5,1	1,4	6,9	12	5
Vakka-Suomi	700	60	990	50	1 800	3 700	2,4	6,0	1,6	6,0	20	12
Parainen	300	65	500	20	1 650	3 200	2,7	9,0	2,1	9,0	38	11
Raasepori	1 100	100	2 000	80	2 100	9 000	3,0	7,0	2,8	5,0	25	10
Rauma	800	80	1 500	50	1 300	3 900	2,5	10,0	1,9	8,0	28	10
Salo	580	60	1 600	60	1 900	5 400	2,3	12,0	1,5	6,7	50	36
Tampere	4 600	650	9 500	500	5 500	23 000	2,7	5,5	1,7	4,6	35	12
Toijala	480	50	1 200	20	1 150	2 900	2,5	6,5	1,5	7,0	30	17
Turku	2 700	430	6 000	180	1 300	5 900	3,8	9,5	2,0	6,5	24	14
Turunseutu	1 050	180	2 800	100	2 800	10 500	2,5	7,5	2,0	10,0	22	11
Ahvenanmaa	320	50	590	12	1 050	2 600	3,0	8,0	2,5	11,0	28	28
Jyväskylä	2 190	150	4 400	260	3 200	10 100	3,0	7,2	2,0	5,0	18	11
Jämsä	480	60	950	40	1 300	3 500	2,0	6,0	1,3	3,0	20	10
Kauhajoki	432	42	850	28	1 300	3 000	2,1	7,0	1,8	4,0	24	7
Kauhava	470	44	1 060	70	2 050	4 200	1,9	6,0	1,8	5,0	20	7
Kokkola	670	80	1 600	80	1 700	5 500	3,3	8,0	2,4	7,0	30	10
Kyrönmaa	280	22	580	15	1 000	2 000	2,2	5,3	2,1	4,5	24	11
Mustasaari	700	92	1 500	30	4 000	9 000	2,5	8,0	1,8	6,0	27	14
Pori	1 450	160	3 800	122	2 700	8 800	2,5	10,0	1,9	5,5	29	9
Seinäjoki	1 250	95	2 000	105	2 600	5 756	2,0	8,0	1,9	4,5	25	10
Vaasa	700	90	1 680	45	480	2 500	2,8	7,5	2,2	5,5	20	9
Äänekoski	690	60	1 750	100	2 000	5 700	2,0	7,0	1,8	6,5	30	13
Iisalmi	900	50	1 743	100	1 500	5 000	2,6	7,0	2,2	7,5	20	6
Joensuu	1 700	170	3 200	200	4 200	9 700	2,0	4,6	2,0	5,5	12	7
Kajaani	1 030	85	1 700	100	2 000	5 000	3,0	7,0	1,3	7,0	30	20
Kuopio	1 400	140	3 850	110	1 800	6 800	3,0	7,5	2,0	7,0	34	16
Mikkeli	1 000	85	2 020	55	2 300	7 400	2,0	7,0	1,5	4,5	18	7
Nilsia	500	40	1 050	40	1 380	3 200	2,2	7,0	1,3	5,0	25	12
Nurmes	430	14	650	76	1 200	2 300	2,0	5,0	1,5	5,0	30	15
Pieksämäki	410	35	900	35	1 350	3 000	2,2	6,0	1,5	5,0	21	10
Savonlinna	600	60	1 250	40	1 400	4 100	2,2	7,0	2,0	6,0	24	7
Varkaus	530	38	900	50	1 000	2 600	3,0	9,0	2,0	5,0	10	3
Espoo	1 900	480	6 200	200	1 500	12 000	4,5	10,0	2,5	7,0	40	20
Helsinki	10 200	2 400	22 000	340	1 000	15 600	6,0	10,0	3,5	9,1	16	6
Loviisa	410	24	540	40	1 000	2 782	3,0	7,5	2,2	8,0	25	4
Porvoo	700	105	1 500	30	1 850	7 100	2,5	8,0	2,2	6,0	14	7
Tuusula	1 330	160	2 950	85	1 300	8 000	2,5	9,0	2,0	5,0	25	14
Vantaa	2 700	280	5 700	160	1 700	10 500	4,5	8,0	2,2	6,2	22	7
Heinola	600	40	900	50	1 700	3 300	2,0	6,8	1,9	5,6	16	10
Hyvinkää	845	100	2 100	100	1 500	7 100	2,5	6,5	2,5	6,5	20	15
Imatra	600	40	1 098	30	1 100	3 300	2,0	5,0	1,3	5,0	25	10
Kotka	1 460	140	1 820	75	1 480	5 910	2,5	8,5	2,2	7,5	30	12
Kouvola	1 200	110	2 200	180	2 450	6 500	2,0	6,5	2,0	6,0	21	7
Lahti	1 850	250	4 400	230	2 500	8 500	2,1	5,5	1,2	4,5	10	5
Lappeenranta	970	142	2 200	70	2 100	6 300	2,5	6,0	2,2	6,0	26	11
Orimattila	420	50	900	65	1 500	4 500	1,8	6,5	1,4	4,6	12	3
Riihimäki	800	60	1 850	40	1 900	5 000	2,5	6,0	2,5	5,0	30	11
Haapajärvi	470	24	920	67	1 350	2 700	2,5	9,0	1,9	7,2	27	17
Kemijärvi	245	15	450	25	750	1 300	2,0	8,0	1,2	7,0	12	2
Kuusamo	530	50	650	55	1 500	3 300	2,7	7,0	1,6	7,0	45	20
Lappi	455	60	835	110	1 400	5 000	3,0	9,0	1,8	6,0	21	6
Oulu	2 100	350	6 200	320	5 500	21 000	3,0	8,0	2,0	6,0	30	15
Raahe	370	25	1 000	30	1 000	3 000	3,0	7,0	2,5	5,0	30	20
Rovaniemi	820	90	1 600	120	1 700	6 000	3,5	7,0	1,6	8,0	25	12
Viljandi	440	27	900	45	1 500	3 100	2,5	6,5	1,5	6,0	25	10

Kemi-Tornio	925	100	2 000	150	1 975	6 475	3,5	10,0	1,9	7,0	30	18
-------------	-----	-----	-------	-----	-------	-------	-----	------	-----	-----	----	----

*) L-Riita= laajalla haastehakemuksella vireille tullut riita-asia
Summ= suppealla haastehakemuksella vireille tullut riita-asia

ARVIO KÄRÄJÄOIKEUKSISSA TOTEUTUVISTA HENKILÖTYÖVUOSISTA VUONNA 2005

		Vakinaiset virat (htv:nä)						Määräaikaiset (htk:na, koko maa summarivi=htv)						HTV
		Tuom.	Kävisk	Not	Kanslia	HM	Yht.	Tuom.	Kävisk	Not	Kanslia	HM	Yht. htv	YHT.
YHTEENSÄ		461,6	32,0	200,0	1 192,0	269,0	2 155	18,3	1,0	1,6	18,3	4,0	43	2198
Forssa	703	1	3,0		2,0	8,0	1,0	14,0						14,0
Hämeenlinna	708	1	9,0		3,0	18,0	4,0	34,0						34,0
Ikaalinen	711	1	4,0		2,0	11,0	2,0	19,0						19,0
Kokemäki	722	1	3,0		2,0	8,0	2,0	15,0						15,0
Lohja	733	1	5,0		4,0	15,0	3,0	27,0			12,0		1,0	28,0
Loimaa	734	1	2,0		2,0	7,0	1,0	12,0	6,0				0,5	12,5
Vakka-Suomi	738	1	4,0	1,0	2,0	10,0	2,0	19,0			2,0		0,2	19,2
Parainen	743	1	2,0		2,0	8,0	1,0	13,0				6,0	0,5	13,5
Raasepori	750	1	6,0		3,0	15,0	4,0	28,0			12,0		1,0	29,0
Rauma	751	1	4,0		2,0	12,0	3,0	21,0	12,0				1,0	22,0
Salo	755	1	5,0		2,0	12,0	2,0	21,0	48,0	12,0		12,0	7,0	28,0
Tampere	758	1	29,0	2,0	11,0	70,0	20,0	132,0						132,0
Toijala	759	1	3,0		2,0	8,0	1,0	14,0						14,0
Turku	761	1	21,0	1,0	6,0	46,0	13,0	87,0	15,0			12,0	2,3	89,3
Turunseutu	762	1	7,0	2,0	4,0	21,0	5,0	39,0				6,0	0,5	39,5
Ahvenanmaa	769	1	4,0		2,0	7,0	1,0	14,0						14,0
1 yhteensä		111,0	6,0	51,0	276,0	65,0	509,0	81,0	12,0	14,0	42,0	18,0	13,9	522,9
Jyväskylä	715	2	11,0	1,0	5,0	32,0	6,0	55,0	12,0			12,0	2,0	57,0
Jämsä	716	2	3,0		2,0	7,0	2,0	14,0						14,0
Kauhajoki	718	2	3,0		2,0	9,0	1,0	15,0						15,0
Kauhava	719	2	3,0		3,0	9,0	2,0	17,0						17,0
Kokkola	723	2	5,0	1,0	2,0	14,0	3,0	25,0						25,0
Kyrönmaa	728	2	2,0	1,0	2,0	6,0	1,0	12,0						12,0
Mustasaari	737	2	6,0		5,0	20,0	3,0	34,0	12,0				1,0	35,0
Pori	747	2	10,0	1,0	3,0	26,0	6,0	46,0						46,0
Seinäjoke	757	2	7,0	1,0	3,0	21,0	3,0	35,0				6,0	0,5	35,5
Vaasa	764	2	7,0		3,0	15,0	3,0	28,0						28,0
Äänekoski	770	2	5,0	1,0	3,0	16,0	3,0	28,0						28,0
2 yhteensä		62,0	6,0	33,0	175,0	33,0	309,0	24,0			18,0		3,5	312,5
Iisalmi	709	3	5,6		2,0	15,0	3,0	25,6						25,6
Joensuu	713	3	11,0	1,0	4,0	30,0	5,0	51,0						51,0
Kajaani	717	3	6,0		3,0	16,0	4,0	29,0						29,0
Kuopio	726	3	10,0	1,0	5,0	30,0	5,0	51,0						51,0
Mikkeli	736	3	7,0		4,0	21,0	3,0	35,0						35,0
Nilsia	739	3	3,0		2,0	10,0	2,0	17,0						17,0
Nurmes	740	3	3,0		2,0	9,0	2,0	16,0						16,0
Pieksämäki	744	3	3,0	1,0	2,0	8,0	1,0	15,0						15,0
Savonlinna	756	3	4,0	1,0	2,0	10,0	2,0	19,0						19,0
Varkaus	767	3	3,0		2,0	8,0	2,0	15,0						15,0
3 yhteensä		55,6	4,0	28,0	157,0	29,0	273,5							273,5
Espoo	702	4	19,0	1,0	7,0	41,0	8,0	76,0	12,0			12,0	2,0	78,0
Helsinki	706	4	79,0	4,0	18,0	174,0	57,0	332,0	48,0			60,0	9,0	341,0
Loviisa	735	4	2,0		2,0	5,0	1,0	10,0						10,0
Porvoo	748	4	4,0	1,0	2,0	12,0	3,0	22,0				3,0	0,3	22,3
Tuusula	763	4	9,0	2,0	4,0	21,0	5,0	41,0				24,0	2,0	43,0
Vantaa	766	4	18,0	1,0	7,0	36,0	10,0	72,0						72,0
4 yhteensä		131,0	9,0	40,0	289,0	84,0	553,0	60,0			99,0		13,3	566,3
Heinola	705	5	3,0	1,0	1,0	10,0	2,0	17,0			5,0		0,4	17,4
Hyvinkää	707	5	5,0	1,0	3,0	16,0	3,0	28,0						28,0
Imatra	712	5	4,0		2,0	10,0	3,0	19,0				6,0	0,5	19,5
Kotka	724	5	7,0		2,0	20,0	5,0	34,0	12,0			12,0	2,0	36,0
Kouvola	725	5	8,0		3,0	25,0	5,0	41,0						41,0
Lahti	729	5	14,0		7,0	36,0	10,0	67,0						67,0
Lappeenranta	731	5	7,0		3,0	21,0	3,0	34,0				6,0	0,5	34,5
Orimattila	741	5	3,0		2,0	9,0	1,0	15,0						15,0
Riihimäki	752	5	5,0		3,0	13,0	3,0	24,0						24,0
5 yhteensä		56,0	2,0	26,0	160,0	35,0	279,0	12,0		5,0	24,0		3,4	282,4
Haapajärvi	704	6	3,0	1,0	1,0	8,0	2,0	15,0				6,0	0,5	15,5
Kemijärvi	720	6	2,0		1,0	5,0	1,0	9,0						9,0
Kuusamo	727	6	3,0		2,0	10,0	1,0	16,0				12,0	1,0	17,0
Lappi	730	6	3,0	1,0	3,0	7,0	1,0	15,0				6,0	0,5	15,5
Oulu	742	6	18,0	1,0	6,0	52,0	9,0	86,0	12,0			30,0	3,5	89,5
Raahe	749	6	3,0		2,0	9,0	2,0	16,0						16,0
Rovaniemi	753	6	7,0		3,0	17,0	3,0	30,0	12,0				1,0	31,0
Ylivieska	768	6	2,0	1,0	1,0	7,0	1,0	12,0	12,0			12,0	2,0	14,0
Kemi-Tornio	771	6	5,0	1,0	3,0	20,0	3,0	32,0	6,0				0,5	32,5

6 yhteensä	46,0	5,0	22,0	135,0	23,0	231,0	42,0	36,0	30,0	9,0	240,0
------------	------	-----	------	-------	------	--------------	------	------	------	-----	--------------

Hallintotuomioistuimet

5.1

5.2 HALLINTOTUOMIOISTUINTEN TULOSTAVOITTEET VUODELLE 2005

5.3 1. Katsaus lähivuosien näkymiin

Näköpiirissä olevat lainsäädäntöuudistukset saattavat lähivuosina vaikuttaa hallintotuomioistuinten työmääriin ja voimavaratarpeisiin. Esimerkkeinä mainittakoon energiamarkkina- ja viestintämarkkinalainsäädäntö, vireillä oleva verotuksen uudistaminen, suurten teollisuuslaitosten ympäristöluvut, päästökauppalainsäädäntö, vesipolitiikan puitedirektiivin mukaiset vesien hoitosuunnitelmat ja toimenpideohjelmat, ulkomaalaisasiat, kansalaisuusasiat sekä terveydenhuoltoa koskevat lainsäädäntöuudistukset. Vakuutusosoikeuden asiamäärät kasvavat lähinnä väestön ikärakenteen muutoksesta johtuen.

5.4 2. Vaikuttavuus

Tuomioistuinten tavoitteissa painotetaan kansalaisten mahdollisuuksia saada oikeusturvaa joutuisasti asiaan parhaiten soveltuvassa menettelyssä, kohtuullisin kustannuksin ja tasapuolisesti maan eri osissa. Näitä tavoitteita edistetään hallintotuomioistuimissa keskeisesti lyhentämällä asioiden käsittelyaikoja ja tasaamalla tuomioistuin-kohtaisia eroja käsittelyajoissa. Käsittelyaikatavoitteet on esitetty kohdassa 4.

5.5 3. Toiminnallinen tehokkuus

Toimintamenot (1000 €)

	2002	2003	2004	2005	Muutos
Korkein hallinto-oikeus	7 843	7 968	8 256	8 600	4 %
Hallinto-oikeudet	24 128	24 883	26 023	26 935	4 %
Markkinaoikeus	1 006	914	976	1 220	25 %
Vakuutusosoikeus	5 357	5 520	5 781	6 170	7 %
Yhteensä	38 335	39 284	41 036	42 925	5 %

Korkeimman hallinto-oikeuden toimintamenot rahoitetaan momentilta 25.10.22 ja muiden em. tuomioistuinten momentilta 25.10.23. Tuomioistuimille myönnettyissä määrärahoissa ei ole ennakoitu VES-ratkaisun ja 1.3.2005 palkantarkistusten vaikutusta, joka näin ollen puuttuu määrärahoista ja taloudellisuutta kuvaavasta tunnusluvusta.

Taloudellisuus (toimintamenot/ratkaistut asiat, €)

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	Tavoite 2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Korkein hallinto-oikeus	2 076	2 054	2 145	2 205	2 205	0 %	3 %
Hallinto-oikeudet	1 216	1 172	1 233	1 219	1 272	4 %	3 %
Markkinaoikeus	5 242	3 699	3 712	4 130	3 697	-10 %	0 %
Vakuutusosoikeus	481	538	565	536	537	0 %	-5 %

Tuottavuus (ratkaistut asiat/htv)

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	Tavoite 2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Korkein hallinto-oikeus	38	40	39	37	39	4 %	-2 %
Hallinto-oikeudet	46	50	49	50	49	-3 %	-1 %
Markkinaoikeus	16	19	19	18	19	5 %	0 %
Vakuutusoiikeus	111	104	100	111	111	0 %	10 %

5.6 4. Tuotokset ja laadun hallinta

Vuonna 2005 markkinaoikeuden asiamäärät kasvavat voimakkaasti Energiamarkkinaviraston päätöksiä koskevan muutoksenhaun ja julkisia hankintoja koskevien valitusten myötä. Myös vakuutusoiikeuteen saapuvien asioiden määrän arvioidaan edelleen kasvavan. Tulosneuvotteluissa **työtilanteen** arvioitiin kehittyvän seuraavasti:

Korkein hallinto-oikeus

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Saapuneet asiat	4 036	3 806	3 719		3 800		2 %
Ratkaistut asiat	3 778	3 879	3 848	3 900	3 900	0 %	1 %
Vireillä	3 486	3 372	3 167		3 272		3 %

Hallinto-oikeudet

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Saapuneet asiat	21 714	20 836	21 049		21 170		1 %
Ratkaistut asiat	19 842	21 236	21 101	21 500	21 170	-2 %	0 %
Vireillä	15 202	14 784	14 726		14 784		0 %

Markkinaoikeus

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Saapuneet asiat	199	253	356		500		40 %
Ratkaistut asiat	192	247	263	230	330	43 %	25 %
Vireillä	86	92	185		262		42 %

Vakuutusoiikeus

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Saapuneet asiat	9 777	10 782	11 411		12 300		8 %
Ratkaistut asiat	11 128	10 259	10 234	11 000	11 500	5 %	12 %
Vireillä	9 791	10 330	11 526		12 326		7 %

Keskimääräinen käsittelyaika (kk)

	2002	2003	2004	TA-2005 tavoite	Tavoite 2005	Poikk. TA- tavoitt.	Muutos v:sta 2004
Korkein hallinto-oikeus	11,2	11,0	11,9	10	10	0	-1,9
Hallinto-oikeudet	8,0	9,4	8,8	8	8,5	0,5	-0,3
Markkinaoikeus	5,3	3,8	5,0	7	6,0	-1	1,0
Vakuutusoiikeus	13,8	12,6	13,1	12	13	1	-0,1

Korkeimmassa hallinto-oikeudessa on 10 kuukauden keskimääräisen käsittelyajan lisäksi asetettu tavoitteeksi ratkaista 25 prosenttia asioista alle kuudessa kuukaudessa ja 35 prosenttia 6–9 kuukaudessa.

Hallintotuomioistuimissa kiinnitetään erityistä huomiota yhteiskunnan tai alueiden kehittämisen kannalta merkittävien päätösten käsittelyaikoihin. Sen lisäksi Helsingin hallinto-oikeudessa tavoitteena on vuodeksi 2005 osoitettujen lisäresurssien (5 htv) avulla saada turvapaikka-asioiden ruuhka puretuksi siten, että vuonna 2006 turvapaikka-asiat voidaan käsitellä 5-6 kuukaudessa.

Käsittelyaikojen tuomioistuinkohtaisia eroja supistetaan ja tavoitteena on, että hallinto-oikeuksissa käsittelyajaltaan pisimmän ja lyhimmän ero laskee vuoden 2004 yli kuudesta kuukaudesta neljään kuukauteen vuonna 2005.

Käsittelyaikojen lyhentämiseksi kiinnitetään edelleen huomiota vanhojen, yli vuoden vireillä olleisiin asioihin.

Optimaalisten käsittelyaikojen määrittely toteutetaan osana hallintotuomioistuinten yhteistyön ja lainkäytön valvonnan kehittämiseen tähtäävää projektia.

Käsittelyaikojen ohella kiinnitetään erityistä huomiota laadullisiin näkökohtiin muun muassa oikeudenkäyntimenetelyssä, päätösten perusteluissa, työskentelyn järjestämisessä ja asiakaspalvelussa.

5.7 5. Henkilöstö

Henkilöstömäärä (htv)

	2002	2003	Arvio 2004	2005	Muutos
Korkein hallinto-oikeus	99	98	98	101	3
Hallinto-oikeudet	432	427	427	435	7
Markkinaoikeus	12	13	14	18	4
Vakuutusoiikeus	100	99	102	104	2
Yhteensä	643	637	641	657	16

Hallintotuomioistuinten henkilöstörakenteen kehittämistä jatketaan.

Henkilöstön osaamista kehitetään mm. sisäisellä tehtäväkierrolla ja täydennyskoulutuksella. Korkeimman hallinto-oikeuden asettama työryhmä selvittää hallintotuomioistuinten koulutustarpeita.

Henkilöstön ikääntyminen ja eläköityminen otetaan toiminnassa huomioon. Työssä jaksamiseen ja työhyvinvointiin panostetaan.

Tulos- ja kehityskeskustelut käydään koko henkilöstön kanssa.

Oikeusministeri

Johannes Koskinen

Ylijohtaja

Kari Kiesiläinen

Liite

Hallinto-oikeuksien tulostavoitteet

HALLINTO-OIKEUKSIEN ASIAMÄÄRÄARVIO JA TULOSTAVOITTEET V. 2005

Saapuvat asiat Ratkaistavat asiat Vireillä 31.12.2005

Helsingin HAO	8 000	8 100	6 222
Turun HAO	2 500	2 500	1 135
Hämeenlinnan HAO	2 700	2 600	2 035
Kouvolan HAO	1 400	1 600	1 054
Kuopion HAO	2 350	2 400	1 768
Vaasan HAO	2 170	1 920	1 308
Oulun HAO	1 300	1 300	829
Rovaniemen HAO	750	750	375
Yhteensä	21 170	21 170	14 726

*Toimintamääräraha
(euroa)*

Henkilöstömäärä (htv)

Helsingin HAO	8 160 000	140
Turun HAO	3 370 000	52
Hämeenlinnan HAO	3 250 000	50,5
Kouvolan HAO	1 930 000	31
Kuopion HAO	2 810 000	46
Vaasan HAO	4 610 000	71
Oulun HAO	1 720 000	28
Rovaniemen HAO	1 085 000	16
Yhteensä	26 935 000	434,5

*Taloudellisuus (eu-
roa/ratk. asia)*

*Tuottavuus
(ratk. asiat/htv)*

Keskim. käsittelyaika (kk)

Helsingin HAO	1 007	58	9
Turun HAO	1 348	48	6,5
Hämeenlinnan HAO	1 250	51	9,5
Kouvolan HAO	1 206	52	10
Kuopion HAO	1 171	52	8,5
Vaasan HAO	2 401	27	7,5
Oulun HAO	1 323	46	8
Rovaniemen HAO	1 447	47	6
Yhteensä	1 272	49	8,5

*Oikeusaputoimistot ja
kuluttajavalituslautakunta*

OIKEUSAPUTOIMISTOJEN JA KULUTTAJAVALITUSLAUTAKUNNAN TULOSTAVOITTEET VUODELLE 2005

1. KATSAUS LÄHIVUOSIIN

Vuonna 2005 aloitettavat kokeilut neuvonnan tienviittapalvelusta ja varsinaisesta oikeudellisesta neuvonnasta arvioidaan ja luodaan palvelun toimivuutta koskeva mittari. Arvioinnin perusteella tehdään päätökset palvelujen mahdollisesta laajentamisesta ja toiminnan alueellistamisesta sekä säädösmuutosten tarpeesta.

Oikeudellisia neuvontapalveluita tuetaan myös viestinnän keinoin. Viestinnällä – erityisesti verkkoviestinnällä ja laajemminkin verkkopalvelulla – on keskeinen osa oikeudellisen neuvonnan kehittämisessä. Pitemmällä tähtäimellä oikeusongelmien syntymiseen voidaan vaikuttaa myös edistämällä kansalaisille ja varsinkin nuorille tarkoitettua oikeuskasvatusta.

Oikeuspoliittisen tutkimuslaitoksen oikeusapu-uudistusta koskevan seurantatutkimuksen valmistuttua arvioidaan järjestelmän kehittämistarpeet.

Oikeusaputoimistojen verkostoa kehitetään edelleen ja resursseja suunnataan vastaamaan kansalaisten tarpeita.

Toteutetaan oikeusaputoimistojen osaamiskartoitus ja kehittämistarpeiden kartoitus osana oikeusministeriön henkilöstöstrategian toteuttamista.

Vaihtoehtoisten riidanratkaisumenetelmiä kehitetään osana sekä oikeusaputoimistojen että kuluttajavalituslautakunnan toiminnan kehittämistä. Julkisille oikeusavustajille järjestetään sovittelukoulutusta ja selvitetään, onko tarvetta laatia oikeusaputoimistoille menettelyohjeet sovittelutilanteisiin.

Kuluttajariitojen ratkaisemista lautakuntamenettelyssä tuetaan. Kuluttajavalituslautakunnan voimavaroja lisätään mahdollisuuksien mukaan asiamäärien kasvuun ja käsittelyaikojen pidentymiseen vastaamiseksi.

Kuluttajavalituslautakunnan toimintaa kehitetään ja sen toimialaa laajennetaan. Tämä edellyttää kuitenkin kuluttajavalituslautakunnan resurssien selvää vahvistamista.

2. VAIKUTTAVUUS

Oikeusturvaa tulee saada koko maassa tasapuolisesti ja varhaisessa vaiheessa kunkin asian ratkaisemiseen soveltuvassa joustavassa menettelyssä ja kohtuullisin kustannuksin. Oikeusaputoimistojen verkostoa kehitetään vastaamaan kansalaisten tarpeita. Pääkaupunkiseudun oikeusaputoimisto aloittaa toimintansa 1.9.2005. Vuoden 2005 alusta toiminnan aloitti Sodankylän oikeusaputoimiston Inarin sivutoimisto, Joensuunseudun oikeusaputoimiston sivutoimisto Kitee ja Tampereenseudun oikeusaputoimiston sivutoimisto Vammala.

Oikeudellisen puhelinneuvonnan kokeilua jatketaan ja sitä laajennetaan uusiin toimistoihin.

Oikeusaputoimistojen jonotusaikaseurannan jatkaminen. Jonotusaikojen tavoitetaso asetetaan vuonna 2006.

Kuluttajavalituslautakunta

Kuluttajavalituslautakuntaa siirtyy 1.9.2005 oikeusministeriön hallinnonalalle kauppa- ja teollisuusministeriön hallinnonalalta. Kuluttajavalituslautakunnan toiminta on palvellut kauppa- ja teollisuusministeriön strategisena päämääränä kansalaisten aseman turvaamista markkinoilla sekä Kuluttajapolitiittisen ohjelman linjausta ” Kuluttajansuojan ja turvallisten markkinoiden ylläpitäminen ja kehittäminen”. *Oikeusministeriön hallinnonalalla kuluttajavalituslautakunnan toiminta palvelee oikeusministeriön strategista linjausta, jossa päämääränä on oikeusongelmien ratkaiseminen joutuisammin, monipuolisemmin ja edullisemmin.*

Kuluttajavalituslautakunta pyrkii vaikuttamaan sidosryhmiin sekä yksittäisiin elinkeinonharjoittajiin ja kuluttajiin tiedottamalla ratkaisuksistaan. Kuluttajavalitukseen vaikutetaan tiedottamalla ratkaisusta muille kuluttajaviranoimaisille sekä antamalla opastusta kuluttajaneuvojille.

3. TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS JA SEN KEHITYS

Oikeusaputoimistojen nettotoimintamenot arvioidaan vuonna 2005 olevan yhteensä 19,8 milj. euroa. Nettotoimintamenot ovat 3 % vähemmän kuin vuoden 2005 talousarviossa. Oikeusaputoimistojen nettotoimintamenoarvio ei sisällä 1.9.2005 perustettavan oikeusaputoimiston nettotoimintamenoarviota eikä kuluttajavalituslautakunnan toimintamenoarvioita.

Maksullisen toiminnan tuloja on perinteisesti kertynyt enemmän kuin tulosneuvotteluissa on arvioitu. Esimerkiksi vuonna 2004 maksullisen toiminnan tulojen arvio oli 26 % vähemmän kuin vuonna 2004 toteutui. Vuositason vertailussa maksullisen toiminnan tuloja kertyi vuonna 2004 yhteensä 14 % enemmän vuoteen 2003 verrattuna. Vastapuolen laskutuksen tulokertymä oli 27 %, ja asiakaslaskutuksen tulokertymä 9 % suurempi kuin vuonna 2003. Tulojen arvioinnista on keskusteltu oikeusministeriön ja oikeusputoimen johtajien välisissä tulosneuvotteluissa, ja kiinnitetty huomioita tuloarvioiden ja tulojen kertymiin edellisinä vuosina.

Taulukko 1. Oikeusaputoimistojen toimintamenot ja toiminnalliset tavoitteet

TOIMINTAMENOT (1000 €)	2002	2003	2004	TA-2005	2005	Mu-% tav.	Vert. vuoteen 2004
Oikeusaputoimistot							
Tulot							
Maksullinen toiminta	3 208	3 537	3 918	3 700	3 384	-9 %	-14 %
Menot	21 778	23 561	22 685	24 214	23 247	-4 %	2 %
Nettotoimintamenot yht.	18 570	20 024	18 767	20 514	19 863	-3 %	6 %
<i>Varsinaiset toiminnalliset tavoitteet</i>							
Taloudellisuus (nettotoimintame- not/käsitelty työyksikkö)	86	83	79	74	83	12 %	5 %
Tuottavuus (käsitelty työyksikkö/htv)	467	496	525	600	537	-11 %	2 %

Kuluttajavalituslautakunnan määrärahan mitoituksessa vuodelle 2005 on huomioitu momentille 32.40.24 myönnetty 1 094 000 euroa ja momentille 25.30.21 myönnetty 500 000 euroa.

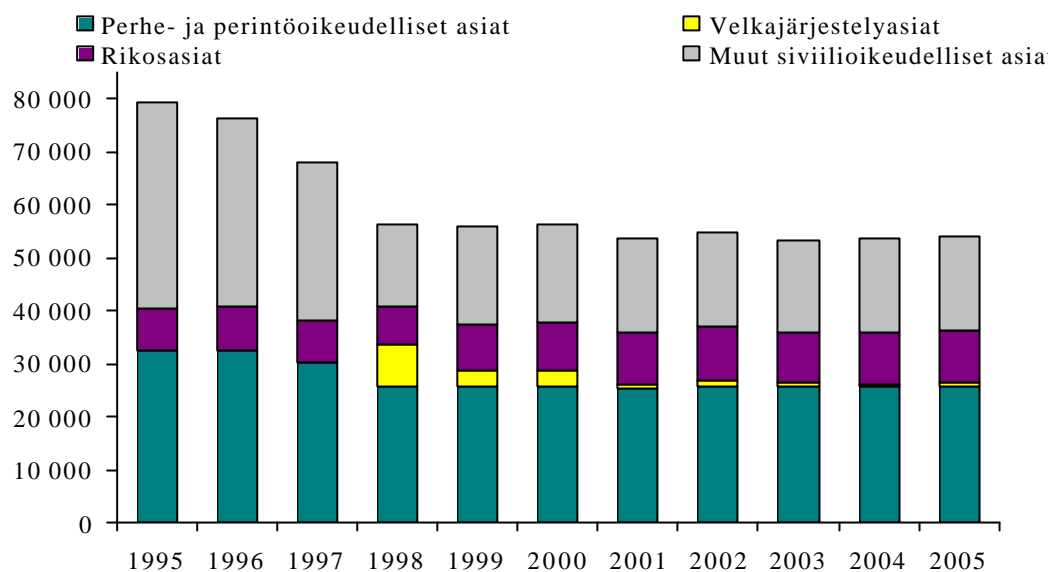
Taulukko 2. Kuluttajavalituslautakunnan toimintamenot

TOIMINTAMENOT (1000 €)	2002	2003	Arvio 2004	2005	Mu-%
Kuluttajavalituslautakunta *)					
Menot	1313	1436	1590	1 594	0 %
Yhteensä	1313	1436	1590	1 594	0 %
*) lähde: TA 2003 ja TA 2004					

4. TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

Vuonna 2005 oikeusaputoimistoihin arvioidaan saapuvan 53 931 asiaa. Saapuneiden asioiden kokonaismäärän arvioidaan pysyvän vuoden 2004 tasolla. Asiaryhmittäin tarkasteltuna perhe- ja perintöoikeudelliset asioiden arvioidaan olevan 48 % kokonaisasiamäärästä, rikosasioden osuus 18 % kokonaisasiamäärästä, velkajärjestelyasioiden osuus 1 % kokonaisasiamäärästä ja muiden siviilioikeudellisten asioiden osuus 33 % kokonaisasiamäärästä.

Kuva 1. Oikeusaputoimistoihin saapuneet asiat



Taulukko 3. Toiminnallisen tehokkuuden kehitys

	2002	2003	2004	Vert. Vuoteen 2003	TA 2005	2005	Mu-% tav.
Saapuneet asiat	55 005	53 697	53 544	0 %		53 931	
Siirtyneet asiat	16 175	15 617	15 457	-1 %		16 182	
<i>Varsinaiset toiminnalliset tavoitteet</i>							
Käsitellyt asiat	50 715	52 796	53 766	2 %	54 000	53 339	-1 %
Oikeusapupäätökset (kpl)	14023	22225	23074	4 %	22100	22764	3 %

Oikeusaputoimistoissa vuonna 2005 käsiteltyjen asioiden määrän arvioidaan olevan vuoden 2004 tasoa. Toimenpiteittäin tarkasteltuna muiden kuin neuvojen ja tuomioistuinasioden arvioidaan käsiteltävän 43 % kokonaisasiamäärästä. Neuvojen osuuden arvioidaan olevan 31 % kokonaisasiamäärästä ja tuomioistuinasioden 25 % kokonaisasiamäärästä.

Taulukko 4. Oikeusaputoimistoissa käsitellyt asiat

	<i>Neuvot</i>	<i>Muut</i>	<i>Tuomioistuinasiat</i>	<i>YHTEENSÄ (kpl)</i>
2001	32 %	41 %	26 %	54 651
2002	33 %	42 %	25 %	50 715
2003	34 %	43 %	23 %	52 796
2004	32 %	44 %	24 %	53 766
2005	31 %	43 %	25 %	53 339

5. HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

Taulukko 5. Oikeusaputoimistojen henkilöstövuosien kehitys

Oikeusaputoimistot (htv)	2002	2003	2004	Vert. Vuoteen 2003	2005
Henkilöstövuodet	460,89	454,41	450,93	-1 %	447,08
Julkinen oikeusavustaja	232,72	228,76	227,23	-1 %	223,95
Oikeusneuvoja	2,09	3,5	3,5	0 %	3,5
Kansliahenkilöstö	226,08	222,15	220,2	-1 %	219,63

Oikeusaputoimistojen johtavat julkiset oikeusavustajat kävivät vuoden 2004 aikana oikeusministeriön koulutusyksikön järjestämän *johtamiskoulutuksen*. Johtamiskoulutuksen taustalla ovat oikeusaputoiminnassa viime vuosina tapahtuneet muutokset, jotka edellyttävät henkilöstöltä kykyä uusien asioiden omaksumiseen ja työskentelytapojen muutoksiin. Henkilöstön jaksaminen ja työkyvyn säilyttäminen on tärkeä osa esimiehen työtä.

Oikeusaputoimistojen työtyytyväisyyskysely suoritettiin keväällä 2004. Työtyytyväisyyskysely toteutettiin myös vuoden 2003 keväällä. Työtyytyväisyyskyselyn vastausprosentti on ollut molempina vuosina noin 60 %. Työtyytyväisyyskyselyn tuloksia läpikäytiin johtavien julkisten oikeusavustajien johtamiskoulutuspäivillä. Oikeusaputoimistot osallistuvat vuoden 2005 aikana OM:n hallinnonalan työhyvinvointikyselyyn.

Oikeusaputoimistot seuraavat vuoden 2005 aikana henkilöstön kouluttamiseen käytettyjä työpäiviä.

KAIKU-ohjelman periaatteita sovelletaan edelleen.

Oikeusaputoimistot täyttävät ja toimittavat oikeusministeriöön kevään aikana henkilöstösuunnitelmansa. Henkilöstösuunnitelma perustuu oikeusministeriön hallinnonalan henkilöstöstrategiaan. Oikeusaputoimistot arvioivat johtamisen nykytilaa ja laativat suunnitelman johtamisen kehittämiseksi. Osaamisen nykytilaa kartoitetaan ja suunnitellaan toimenpiteet, joilla osaamisen taso pidetään ainakin nykytasolla. Työhyvinvoinnin edistäminen tukee työssä jaksamista ja motivoi työntekijöitä tehtävän toteuttamisessa.

Hyvinvoiva työyhteisö on keskeinen voimavara oikeuspolitiikan strategian toteuttamisessa. Työhyvinvoinnin mittaukset toteutetaan koko hallinnonala koskevien kehittämishankkeiden yhteydessä keskistetysti ministeriön johtamana. Mittaukset helpottavat toimistojen päätöksentekoa ja työtyytyväisyyteen liittyvissä asioissa ja antavat mahdollisesti tietoa myös johtamisen nykytilasta. Henkilöstösuunnitelmaan kirjataan toimintatavat, joilla varmistetaan rekrytoinnin tehokkuus ja toi-

mivuus. Henkilöstötoimen onnistumisen keskeisenä elementtinä on esimiestyön onnistuminen. Tämän vuoksi henkilöstösuunnitelmaan kirjataan toimintatavat esimiesroolin selkeyttämisestä, tukemisesta, arvioinnista ja kehittämisestä.

Johannes Koskinen
Oikeusministeri

Kari Kiesiläinen
Osastopäällikkö, ylijohdaja

LIITE Oikeusaputoimistojen tulostavoitteet vuodelle 2005

OIKEUSAPUTOIMISTOJEN TULOSTAVOITTEET VUODELLE 2005

	TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS				TUOTOKSET				HENKILÖLKM	
	Nettotoiminta- menot	Tuottavuus	Taloudellisuus	Painotettu työmäärä	Saapuvat	Käsiteltyt	Siirtyvät	Oikeusapu päätökset	HTV	
TURUN OIKEUSAPUPIIRI	4 674 781	593	73	63 795	13 631	13 667	4 300	5 611	108	
325 Forssa	180 898	502	90	2 007	390	388	84	375	4	
326 Hämeenlinna	274 113	561	81	3 366	700	731	154	525	6	
327 Kankaanpää	275 636	455	101	2 729	660	661	267	110	6	
328 Kokemäki	165 050	622	66	2 488	600	570	128	70	4	
329 Loimaa	95 165	638	75	1 275	287	289	69	75	2	
331 Mänttä	164 835	392	105	1 569	410	410	120	45	4	
334 Rauma	239 057	576	69	3 455	763	762	231	145	6	
335 Salo	219 959	643	68	3 213	635	629	229	199	5	
336 Tampere	551 023	722	59	9 382	1 932	1 924	555	1 400	13	
337 Tampereenseutu	571 863	570	72	7 974	1 675	1 681	563	445	14	
338 Toijala	158 650	540	73	2 160	485	488	118	75	4	
339 Turku	591 968	627	73	8 147	1 790	1 830	636	840	13	
341 Turunseutu	467 326	740	60	7 768	1 490	1 472	547	650	11	
342 Uusikaupunki	174 001	454	96	1 816	400	401	101	55	4	
344 Ahvenanmaa	121 663	563	108	1 125	173	170	126	82	2	
378 Lohja	255 675	593	72	3 559	856	880	227	360	6	
381 Raasepori	167 901	441	95	1 762	385	381	145	160	4	
VAASAN OIKEUSPUPIIRI	3 511 425	541	79	44 357	10 610	10 293	2 955	3 353	82	
345 Alavus	186 143	493	94	1 974	474	459	97	86	4	
347 Jyväskylä	572 281	611	74	7 701	1 710	1 680	333	1 081	13	
348 Jämsä	154 785	443	87	1 773	369	354	158	70	4	
349 Kauhajoki	181 571	558	81	2 232	588	570	197	57	4	
351 Kokkola	346 179	421	103	3 365	775	704	406	270	8	
352 Lapua	256 672	468	91	2 807	652	592	230	68	6	
353 Närpiö	91 050	744	61	1 487	940	940	0	42	2	
354 Pietarsaari	170 072	502	85	2 007	420	426	129	117	4	
356 Seinäjoki	368 044	494	93	3 953	852	824	284	300	8	
357 Vaasa	460 789	663	63	7 293	1 500	1 500	459	447	11	
359 Äänekoski	245 428	419	98	2 512	600	600	141	135	6	

[illegible]

	TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS				TUOTOKSET				HTV
	Nettotoiminta- menot	Tuottavuus	Taloudellisuus	Painotettu työmäärä	Saapuvat	Käsiteltyt	Siirtyvät	Oikeusapu päätökset	
ROVANIEMEN OIKEUSAPUPIIRI	3 269 875	506	96	33 972	7 028	7 109	2 083	3 335	67
391 Kemi	295 608	450	109	2 700	620	620	134	250	6
392 Kemijärvi	99 606	423	118	846	200	200	43	92	2
393 Kittilä	222 850	431	129	1 724	426	431	128	37	4
394 Kuusamo	174 798	538	81	2 152	416	420	120	160	4
395 Oulu	443 683	588	75	5 878	1 245	1 245	340	910	10
396 Oulunseutu	476 680	494	106	4 493	850	850	225	610	9
397 Rovaniemi	296 065	516	96	3 097	564	595	81	485	6
398 Sodankylä	331 627	476	116	2 854	600	645	215	110	6
399 Tornio	312 091	536	97	3 214	680	692	195	161	6
346 Haapajärvi	269 538	571	79	3 423	650	651	319	266	6
358 Ylivieska	154 100	507	76	2 030	396	375	161	84	4
355 Raahе	193 230	391	124	1 562	381	385	122	170	4
YHTEENSÄ	19 862 647	537	83	240 053	53 806	53 339	16 314	22 764	447

*Maksuhäiriöt, ulosotto ja
konkurssivalvonta*

MAKSUHÄIRIÖT, ULOSOTTO JA KONKURSSIIVALVONTA, TULOS- TAVOITEASIAKIRJA VUODELLE 2005

5.7.1.1.1 1 Katsaus lähivuosien näkymiin

Kotitalouksien velkaantumisasaste on kasvanut tasaisesti viime vuosikymmenen lopulta lähtien. Velkaantumisen kasvu hitaan taloudellisen kasvun ja korkean työttömyyden olosuhteissa lisää riskejä ylivelkaantumiseen. Kuluvan vuosikymmenen alkuvuosina yksityishenkilöiden ja yritysten velkaongelmien määrä on kuitenkin pysynyt useimmilla mittareilla tarkasteltuna jokseenkin vakaana.

Kotitalouksien velkaantumisasaste on noussut (v. 2003 75 %), mutta pysynyt hallinnassa. *Pankkien järjestämättömien luottojen* määrä on laskenut vuodesta 1995 lähtien. *Luottotietorekisteriin* merkittyjen henkilöiden määrä on alentunut 1990-luvun loppupuolen tilanteeseen verrattuna, vaikka rekisteriin on vuodesta 2003 lukien sisällytetty myös edunvalvonnat. *Verojäämien määrä* on laskenut ja ulosottoon lähetettyjen verojen määrä on vähentynyt. Käräjäoikeuksiin saapuneiden *insolvenssiasioiden* (summaariset velkomusasiat, yksityishenkilöiden velkajärjestelyasiat, yrityssaneerausasiat ja konkurssiasiat) määrä on laskenut merkittävästi 1990-luvun puolivälistä ja vuotta 2004 koskevien ennakkotietojen perusteella määrät näyttävät vakiintuneen.

5.7.1.1.1.12 Ulosotto

2.1 Kehitys

Osa ulosotossa olevista veloista peräisin 1990-luvun lamavuosilta eikä niiden määrä juuri pienene. Ulosottovelallisten määrä on tosin vähentynyt merkittävästi 1990-luvun tasosta -osin lainsäädäntötoimin. Vuoden 2004 lopussa olevien ulosottovelallisten määrän lisääntyminen edellisiin vuosiin verrattuna johtuu pääasiallisesti uuden tietojärjestelmän käyttöönoton viivästymisestä ja siitä johtuvasta asioiden käsittelyn hidastumisesta. Tilanteen oletetaan tasoittuvan lähivuosina.

Ulosottovelallisten määrä vuoden lopussa

v. 2001	346 478
v. 2002	330 740
v. 2003	306 709
v. 2004	325 296 (ennakkotieto)
v. 2005	330 000 (arvio)

Ulosottoon perittäväksi saapuneet asiat ja euromäärät ovat myös vähentyneet viime vuosikymmenestä. 2000-luvulla saapuneiden asioiden määrä on ollut 2,4 – 2,7 miljoonaa ja perittäväksi saapunut euromäärä 3,0 – 3,4 miljardia.

5.10 2.2 Ulosottopiirien tulostavoitteet

6 2.2.1 Vaikuttavuustavoitteet

7 Jo pitkään käytössä olevien tulostavoitteiden ja niiden seurantaan kuvaavien mittareiden lisäksi piireille on asetettu uusia vaikuttavuustavoitteita ja kehitelty niiden toteutumisen seuraamiseksi tulosmittareita.

Vaikuttavuustavoitteiden toteutumisessa seurataan kehityksen suuntaa. Toiminnan vaikuttavuutta arvioidaan vielä toistaiseksi karkealla tasolla. Vuodelle 2005 ulosottopiireille asetetaan uusia tulostavoitteita, jotka liittyvät perintätulokseen, ulosotto toiminnan etupainotteisuuteen sekä väärinkäytöstapausten tunnistamis- ja hoitamiskykyn. Myös ulosoton raportointia veloista selviytyneiden ja varattomien velallisten laadusta ja määrästä kehitetään.

Perintätulos euroina, perintätulosmittari

Perintätuloksella tässä tarkoitetaan hakijalle tilitettyä eromäärää. Vuodelle 2005 valtakunnalliseksi tavoitteeksi tulosneuvotteluissa asetettiin valtakunnalliseksi tavoitteeksi 591 miljoonaa euroa, mikä on vuosien 2001 - 2003 keskiarvoa pienempi.

7.1.1 Käsittelyaika, perintätulosmittari

7.1.2 Tällä tulosmittarilla seurataan ulosottopiirin toimintaa kolmen ensimmäisen kuukauden aikana velallisen vireille tulosta. Tarkastelun kohteena ovat ns. uudet velalliset, jotka ovat tulleet ulosottoon 1.1.2005 alkaen.

- Ulosottopiireille asetetaan tavoitteeksi, että 80 %:ssa tapauksista ensimmäinen kertymä saadaan perityksi kolmen kuukauden sisällä velallisen vireille tulosta.
- Ulosottopiireille asetetaan tavoitteeksi, että kaikki suppeat esteet on käsitelty kolmen kuukauden kuluessa velallisen /asian vireille tulosta
- Ulosottopiireille asetetaan tulostavoitteeksi, että normaaliperinnän esteistä 80 % on käsitelty kolmen kuukauden sisällä velallisen/ asian vireille tulosta.

Ulosotosta selviytymismittari

Tällä mittarilla mitataan niiden velallisten määrää, jotka ovat kalenterivuonna saaneet maksetuksi kaikki velkansa.

Väärinkäytösmittari

Talousrikollisuuden ja harmaan talouden torjumiseksi erikoisperintää jatketaan kuten aikaisemmin yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa (poliisi, verottaja, syyttäjä, tulli). Erikoisperintätehtävissä toimii vuonna 2005 on kolme kihlakunnanvoutia, neljä ylitarkastajaa, yksi tarkastaja ja 34 avustavaa ulosottomiestä. Avustavista ulosottomiehistä neljä tekee erikoisperintätehtäviä osa-aikaisesti

Väärinkäytösmittari kuvaa niiden henkilöiden määrää, jotka keinotekoisin järjestelyin ovat yrittäneet välttää ulosottoa. Mittari käsittää useampia osioita:

1) niiden henkilöiden määrä, joiden kokonaissaldo on suurempi kuin 150 000 euroa.

Seurantaraportti tulostetaan poikkileikkauksena 2-3 kertaa vuodessa.

2) peritty euromäärä niissä tapauksissa, joissa velkasaldo ylittää 150 000 euroa

3) niiden velallisten määrä, joiden kohdalla on sovellettu ulosottolain samastamissäännöstä (UL 4:9.4 §) tai ulosottolain fiktiiivistä palkkaa koskevia säännöksiä (UL 4:9 b.1 §). Näistä tapauksista ilmoitetaan sekä kokonaismäärä että niiden velallisten määrä, joiden velkasaldo on suurempi kuin 150 000 euroa.

Ulosottopiirin tavoite on, että edellä mainittuja tehostamispälyä (UL: 4:9.4 tai 4:9b)

sovelletaan vähintään kerran kutakin kolmea avustavaa ulosottomiestä kohti. Piiri voi myös sopia korkeammista tavoitteista. Edellä mainittuja säännöksiä soveltamalla saadut euromäärät tilastoidaan. (ks. erikoisperinnän raportointi).

Taloudellisuus

Toisena taloudellisuutta kuvaava mittarina otetaan käyttöön mittari, joka laskee kuinka paljon maksaa yhden hakijalle tilitetyn euron periminen. Kustannuksiin lasketaan sekä oikeusministeriön että sisäasiainministeriön maksamat menot.

2.2.2 Organisaatiomuutokset/ yhteistoimintamääräykset

Tavoitteena on jatkaa yhteistoimintamääräysten antamista vuoden 2005 aikana niiden kannanottojen puitteissa, jotka syntyvät valtioneuvostossa ja eduskunnassa vuoden 2005 kihlakuntaselonteon käsittelyn yhteydessä.

2.2.3 Henkilöstön tehtävät ja kehittäminen

Henkilöstösuunnitelma

Piirin tavoitteena on laatia toiminta- ja organisointimalli sekä siihen liittyvä henkilöstösuunnitelma 1.9.2005 mennessä.

Koulutus

Vuoden 2005 aikana ulosottopiirien henkilöstön koulutus käsittää muun muassa:

- kihlakunnanvoudeille järjestettävän muutosjohtamiskoulutuksen
- erikoisperintään tai tehostamissäännösten kanssa toimivan henkilöstön kouluttamisen
- Uljas-tietojärjestelmän täydennyskoulutuksen
- lainsäädännön kouluttamisen (ulosottolain III –vaihe)

Syksyllä 2005 käynnistyy myös avustavien ulosottomiesten uusi peruskurssi. Jo käynnistynyttä ulosottopiirien alueellista yhteistyötä jatketaan.

Koulutus kohdistuu toisaalta ulosottopiirien henkilöstöön ja toisaalta ulosoton kouluttajiin (uuden lainsäädännön valmistelu)

2.4 Palvelujen tarjonta ja resurssit

2.4.1 Työmääräkehitys

Tällä hetkellä maa jakautuu 65 ulosottopiiriin.

Ulosotto- ja tiedoksiantoasiat vuosina 2001-2005

	v. 2001	v. 2002	v.2003	v. 2004	v.2005
Saapuneet asiat	2 389 927	2 676 760	2 614 805	2 249 000	2 640 200
Käsitellyt asiat					
*ulosottoasiat	2 393 414	2 597 256	2 772 580	2 014 000	2 654 900
*tiedoksiantoasiat	8 670	8 287	7 194	6 400	6 900
Vireillä	1 487 671	1 570 243	1 416 131	1 654 000	1 592 000

1990-luvun alusta lähtien ulosottolainsäädäntöä on uudistettu osauudistuksin, organisaatiota on muutettu ja koko maa on saatettu automaattisen tietojenkäsittelyn piiriin. Maaliskuussa 2004 tuli voimaan ulosottolain kokonaisuudistuksen II vaihe ja samanaikaisesti otettiin käyttöön Uljas –tietojärjestelmä. Uudistukset ovat merkinneet huomattavaa panostusta henkilöstön kouluttamiseen. Uuden Uljas-järjestelmän käytössä olleet alkuvaikeudet ovat hidastaneet asioiden ja perittävien käsittelyä. Vuonna 2004 ulosottoon saapuvien asioiden ja perittävien määrä jää ennakoitua pienemmäksi, sillä suuret konekieliset ulosoton hakijat ovat omatoimisesti lykanneet ulosottoon lähetettäviä asioita ja saatavia sovittaessaan omia tietojärjestelmiään Uljaaseen. Suman oletetaan purkautuvan

vuosina 2005 - 2006 ja lisäävän ulosottovelallisten ja ulosottoasioiden määrää sekä toiminnan kokonaiskustannuksia.

2.4.2 Ulosottolaitoksen henkilöstö* ja toimintamenot

v. 2001	1 487 htv	62,80 milj. euroa
v. 2002	1 478 htv	65,31 milj. euroa
v. 2003	1 450 htv	67,34 milj. euroa
v. 2004	1 438 htv	67,80 milj. euroa
v. 2005	1 450 htv	70,69 milj. euroa

* henkilötyövuosista noin 15 sisältyy SM:n talousarvioon

** vuoden 2005 laskelmissa ei ole otettu huomioon virkaehtosopimuksen vaikutusta

Vuotta 2005 koskevista tulosneuvotteluissa ulosottopiirien henkilöstöksi sovittiin 1 450 henkilötyövuotta, joista 15,2 sisältyy sisäasiainministeriön talousarvioon (mom. 26.07.21 kihlakunnanvirastojen yhteiset toimintamenot, 7 nimismiesjohtoista ulosottopiiriä Oulun ja Lapin läänissä).

Oikeusministeriön maksamiksi ulosottopiirien toimintamenoiksi vuodelle 2005 arvioitiin 70,69 miljoonaa euroa (sektorirahoitus) sekä lisäksi sisäasiainministeriön kihlakunnan yhteisistä varoista maksettaviksi toimintamenoiksi arvioitiin 6 miljoonaa euroa.

8 2.4.3 Toiminnalliset tavoitteet

	v. 2001	v. 2002	v. 2003	v. 2004 (arvio)	v. 2005 (arvio)
8.1.1.1.1 Taloudellisuus					
8.1.1.1.1.2 (menot/käs.as)					
*ulosottovirastot	27,84	26,48	25,89	30	30
*ulosotto-osastot	25,05	24,08	23,05	28	28
*ulosotto-osastot(nim) 16,22	18,05	17,35			
atk- ja muut keskite- tysti maksetut	4,63	4,36	4,11		
Tuottavuus* (käs. asiat/ htv)	1 616	1 763	1 917	1 400	1 835
Onnistunut perintä %					
*käsitellyistä asioista	36,2	38,1	36,2	42	36
*käsitellyistä raham.	17,6	20,4	18,9	24	19
Tilitetään hakijoille milj.€	552	614	612	562	591
Keskimääräinen käsittelyaika, kk	7,5	7,3	6,1	9	7

· sis. SM:n mom. 26 4 maksamia ulosoton sektoritehtäviä hoitavan (15 htv) henkilöstön työpanoksen.

3 Konkurssiasiamies

3.1 Vuoden 2004 tulostavoitteiden toteutuminen

Vuotta 2004 koskevien ennakkotietojen mukaan käräjäoikeuksissa pantiin vireille 2 700 konkurssihakemusta, noin 100 vähemmän kuin edellisenä vuonna. Vireille pantujen yrityssaneerausten määrä sen sijaan on edelleen kasvussa. Vuoden 2004 ennakkotietojen mukaan yrityssaneeraushakemuksia saapui käräjäoikeuksiin 400, mikä on 70 hakemusta enemmän kuin edellisenä vuonna. Liiketoimintakieltojen määrä on kymmenkertaistunut 2000 luvulla. Vuonna 2004 niitä oli 238.

Konkurssiasiamiehen toimiston tavoitteet vuodelle 2004 liittyivät vahvasti 1.9. 2004 voimaan tulleen konkurssilain täytäntöönpanoon ja sen myötä lisääntyneeseen koulutukseen. Vuoden aikana toimisto on järjestänyt 85 koulutustilaisuutta ja pitänyt 123 erillistä luentoa.

Konkurssiasiaain neuvottelukunnan antamista suosituksista suurin osa on muutettu vastaamaan uutta konkurssilainsäädäntöä.

Yhteistyötä eri viranomaisten kanssa on jatkettu talousrikollisuuden ja harmaan talouden torjumiseksi. Raukeavien ja vähävaraisten konkurssipesien erityistarkastuspäätöksiä tehtiin vuonna 2004 yhteensä 64. Tarkastuskertymäksi budjetoitiin tulosneuvotteluissa 115 000 euroksi. Kertymän arvioidaan kuitenkin kohoavan 128 000 euroon. Vuoden 2004 aikana on aloitettu 12 uuden konkurssilain mukaista julkisselvitystä.

Henkilöstön uuteen palkkausjärjestelmään siirtymistä varten toimistossa on laadittu tehtäväkuvat ja arviot tehtävien vaativuudesta ja henkilöstön suoriutumisesta niissä.

Toimiston kotisivut on uudistettu.

Tiivistäen voidaan todeta, että vuodelle 2004 asetetut tulostavoitteet on suurimmaksi osaksi saavutettu.

3.2 Tulostavoitteet vuodelle 2005

3.2.1 Vaikuttavuustavoitteet

Konkurssilain merkittävin uusi asia on konkurssin raukeamisen vaihtoehdoksi tarkoitettu julkisselvitys. Julkisselvitys käynnistetään aina konkurssiasiamiehen aloitteesta, sen kustannukset maksetaan valtion varoista ja julkisselvittäjän määrää konkurssiasiamies.

Julkisselvityksen keskeinen tavoite on konkurssisiin liittyvän talousrikollisuuden ja harmaan talouden torjunta. Tähän pyritään vaikuttamaan velallisen konkurssia edeltävää toimintaa selvittämällä niin, että velallisen rikokset ja muut velkojia loukkaavat toimenpiteet tutkitaan ja niistä vastuussa olevien vastuut toteutetaan myös vähävaraisissa konkurssipesissä. Kaikkien vähävaraisten konkurssipesien selvittäminen ei ole mahdollista, vaan kysymys on valikoivasta kontrollista. Tavoitteena on, että julkisselvitykseen valitaan aluksi ainakin kaikki sellaiset tapaukset, joissa pesänhoitajan selvityksen perusteella epäillään räikeitä väärinkäytöksiä, jotka pesän vähäisten varojen vuoksi muutoin jäisivät selvittämättä.

Keskeinen vaikuttavuustavoite on julkisselvitystoiminnan ennaltaehkäisevän vaikuttavuuden aikaansaaminen. Tähän voidaan päästä julkisselvityskriteerien oikealla valinnalla niin, että tapausten kautta kerrotaan väärinkäytösten selvittämisestä ja tekijöiden kiinni-joutumisriskistä.

Yksittäisiä vaikuttavuustavoitteita ovat esimerkiksi:

- saattohoitoilmiöön puuttuminen
- konkurssiketjujen katkaiseminen
- liiketoimintakieltojen toteuttaminen
- velkojille jaettavien varojen kartuttaminen
- pesänhoitajan laiminlyöntien johdosta keskeneräisten pesien lopettaminen.

Julkisselvityskohteet valitaan ja julkisselvitykset käynnistetään pääsääntöisesti pesänhoitajan konkurssiasiamiehelle toimittamien velallisselvitysten ja pesäluettelotietojen perusteella. Kun tuomioistuin konkurssiasiamiehen esityksestä on päättänyt julkisselvityksen aloittamisesta, konkurssiasiamies määrää julkisselvittäjän. Määräyksen liitteeksi julkisselvittäjälle laaditaan toimintasuunnitelma. Suunnitelmaan kirjataan julkisselvittäjän velvollisuus konkurssilain mukaiseen joutuiseen, tehokkaaseen ja taloudelliseen pesän selvitykseen. Tämän lisäksi sovitaan kussakin tapauksessa nimenomaisesti vaadittavat toimenpiteet (rikosilmoitukset, takaisinsaantikanteet jne.) ja tapa, jolla näistä raportoidaan. Lisäksi sovitaan julkisselvittäjän palkkiosta ja kulujen korvaamisesta sekä tehdään arvio menettelyn kokonaiskustannuksista.

3.2.2 Toiminnalliset tavoitteet

Konkurssiasiamiehen toimiston järjestämä koulutus jatkuu edelleen vilkkaana.

Vuoden 2005 aikana toimisto laatii kriteerit erityistilintarkastukseen ja julkisselvityksiin valikoitavia velallisia ja konkurssipesiä varten. erityistilintarkastuspäätöksiä arvioidaan vuonna 2005 tehtävän 70 ja julkisselvityksiä 50.

Konkurssiasiamiehen toimiston työpanosta sitoo vuonna 2005 yrityssaneerauslainsäädännön toimivuuden arviointia ja tarkistamista varten asetettava oikeusministeriön työryhmä

Toimiston tietotuotantoa kehitetään ottamalla huomioon sekä toimiston omat että Tilastokeskuksen tarpeet, jolloin uudistetaan diaarijärjestelmä että selvitetään mahdollisuudet asianhallintajärjestelmän kehittämiseen toimiston lisääntyneen asiakirjamäärän hallitsemiseksi.

Toimiston järjestää kesäkuussa 2005 International Association of Insolvency Regulators (IAIR)- yhdistyksen vuosikokouksen. Tilaisuuteen arvioidaan osallistuvan noin 20 jäsentä.

3.2.4 Palvelujen tarjonta ja resurssit

Toimiston henkilöstömäärä vastaa **10 henkilötyövuotta**.

Konkurssiasiamiehen toimisto on nettobudjetoitu erityistilintarkastusten osalta. Konkurssiasiamiehen varoin teettävien erityistarkastusten kustannuksista arvioidaan saatavan perittyä valtiolle takaisin 105 000 euroa, noin 25 %.

Vuonna 2005 konkurssiasiamiehen toimiston käytettävissä on yhteensä **1 109 000 euroa**, josta:

- vuodelta 2004 siirtyvää toimintamäärärahaa noin 129 000 euroa ja

- uutta toimintamäärärahaa 980 000 euroa.

Julkiselvitysten tekemistä varten on varattu vuodelle 2005 (mom. 25.30.50.5) 750 000 euroa.

Helsingissä 31.1.2005

Oikeusministeri

Johannes Koskinen

Ylijohtaja

Kari Kiesiläinen

ULOSOTTOPIIRIEN TULOSTAVOITEET VUODELLE 2005 (numeeriset)

22.12.2004/MK

Kihlakunnanvirasto/ ulosotto-osasto	Toimintamää- räraha €	Saapuu/ asiaa	Käsitellään/ asiaa	Tiedoksian- not/asiaa	Avoinna/ asiaa	Henkilö- kunta	Tuottavuus asiaa/htv	Keskimää- räinen käsitte- ly aika /kk	Taloudelli- suus, sek- tori €/asia	Taloudelli- suus, yht. €/asia	Osuus käsitellyistä asioista %	Osuus käsi- tellyistä € määristä %	Tilitetään haki- jalle 1000 €
ETELÄ-SUOMI	29 521 500	1 157 000	1 143 500	1 017	718 801	598,4	1 913	7,5					286 499
Helsinki	10 655 000	365 000	375 000	100	229 300	200,0	1 876	7,3	29,54		35	17	100 000
Hämeenlinna	1 114 000	44 000	43 000	10	24 297	21,1	2 038	6,8	27,00		36	19	9 060
Kotka	1 066 500	38 500	37 000	30	19 042	21,5	1 722	6,2	28,94		36	19	7 585
Lahti	3 228 000	130 000	128 000	100	72 326	68,2	1 878	6,8	26,28		36	19	25 000
Lappeenranta	1 175 500	39 000	39 000	50	26 141	23,0	1 698	8,0	30,84		40	24	9 000
Espoo	2 336 000	116 000	112 000	400	82 727	51,0	2 204	8,9	22,01	24,77	36	19	33 500
Forssa	465 500	18 000	18 000	10	11 908	10,0	1 801	7,9	25,79	29,44	40	20	3 760
Hyvinkää	932 500	42 000	42 000	45	20 526	19,0	2 213	5,9	22,25	24,91	36	19	10 520
Imatra	586 500	21 500	21 500	35	14 976	13,0	1 657	8,4	27,95	32,72	42	24	4 454
Keski-Uusimaa	1 407 500	57 000	52 000	15	44 874	28,6	1 819	10,4	26,76	30,51	36	19	14 300
Kouvola	1 128 500	46 000	46 000	50	23 708	25,5	1 806	6,2	26,21	34,30	38	20	9 000
Lohja	1 061 500	42 000	40 000	5	30 362	24,0	1 667	9,1	26,84	31,35	36	19	11 400
Porvoo	1 148 000	48 000	48 000	13	27 776	25,0	1 921	6,9	24,42	28,17	36	19	15 000
Raasepori	535 000	21 000	21 000	100	17 382	11,0	1 918	9,9	25,92	31,85	40	20	6 200
Riihimäki	611 500	27 000	26 000	4	18 385	13,5	1 926	8,5	22,92	25,99	36	19	5 120
Vantaa	2 070 000	102 000	95 000	50	55 071	44,0	2 160	7,0	22,35	26,10	36	19	22 600
LÄNSI-SUOMI	23 141 000	896 500	901 500	3 163	547 135	487,5	1 856	7,3					184 985
Jyväskylä	1 981 500	71 500	71 500	255	48 719	37,0	1 939	8,2	27,63		35	20	12 770
Pori	2 039 500	75 000	75 000	85	44 337	40,5	1 854	7,1	27,62		38	19	14 000
Tampere	2 735 000	103 000	103 000	30	70 622	52,0	1 981	8,2	26,92		35	18	19 500
Turku	2 299 000	92 000	92 000	350	41 905	43,0	2 148	5,5	25,30		36	18	19 570
Vaasa	1 144 000	38 000	39 000	130	25 992	21,5	1 820	8,0	29,72		38	20	6 700
Jämsä	562 500	23 000	24 000	8	16 456	13,0	1 847	8,2	23,77	29,69	36	20	4 430
Kaarina	569 000	22 500	23 500	36	15 128	12,5	1 883	7,7	23,96	27,04	40	18	5 500
Kangasala	846 000	38 000	38 000	10	19 497	20,5	1 854	6,2	24,01	27,42	42	19	7 850
Kokemäki	750 000	33 500	34 000	45	19 240	17,0	2 003	6,8	22,22	25,05	40	20	6 785
Kokkola	874 000	32 500	32 500	570	20 378	19,5	1 696	7,5	26,53	31,92	45	24	7 450
Lapua	1 003 000	34 500	34 500	120	19 892	22,5	1 539	6,9	29,13	31,81	50	25	7 550
Loimaa	468 000	18 500	18 500	30	10 781	9,5	1 951	7,0	25,38	29,65	42	22	4 450
Mustasaari	546 000	19 500	19 500	575	13 578	13,0	1 544	8,4	29,19	36,76	39	20	4 985
Nokia	1 209 500	53 000	53 000	30	41 739	30,0	1 768	9,5	24,61	27,23	38	20	11 700
Pietarsaari	572 000	15 500	16 000	90	10 403	13,0	1 238	7,8	35,72	39,70	50	25	4 080
Raisio	588 000	27 000	27 000	30	17 990	13,0	2 079	8,0	22,66	27,27	40	20	6 860
Rauma	651 000	27 500	27 500	44	13 022	14,0	1 967	5,7	23,66	28,18	38	20	5 285
Salo	692 000	30 500	30 500	500	17 026	15,0	2 067	6,7	22,56	25,60	40	20	6 700
Seinäjoki	1 430 500	60 000	60 500	130	36 283	31,0	1 956	7,2	23,64	27,31	44	24	12 400
Turunmaa	334 500	9 500	10 000	25	7 508	7,5	1 337	9,0	33,49	36,57	42	20	2 380
Vakka-Suomi	553 000	19 000	19 000	39	8 261	13,0	1 465	5,2	29,20	32,15	40	20	4 000
Valkeakoski	555 000	24 000	24 000	21	13 551	12,5	1 922	6,8	23,68	26,47	40	22	4 460
Äänekoski	738 000	29 000	29 000	10	14 827	17,0	1 706	6,1	25,85	29,64	40	20	5 580

Kihlakunnanvirasto/ ulosotto-osasto	Toimintamää- räraha €	Saapuu/ asiaa	Käsitellään/ asiaa	Tiedoksian- not/asiaa	Avoinna/ asiaa	Henkilö- kunta	Tuottavuus asiaa/htv	Keskimää- räinen käsitte- ly aika /kk	Taloudelli- suus, sek- tori €/asia	Taloudelli- suus, yht. €/asia	Osuus käsitellyistä asioista %	Osuus käsi- tellyistä € määristä %	Tilitetään haki- jalle 1000 €
AHVENANMAA	365 000	9 600	9 600	17	4 345	6,8	1 414	5,4					3 200
Ahvenanmaa	365 000	9 600	9 600	17	4 345	6,8	1 414	5,4	40,38		63	40	3 200
ITÄ-SUOMI	8 059 000	280 800	294 500	524	144 139	171,2	1 723	5,9					57 500
Joensuu	1 514 500	51 000	55 000	60	24 675	30,2	1 823	5,4	27,77		37	16	7 800
Kuopion seutu	2 054 000	67 000	70 000	90	35 779	40,5	1 731	6,1	29,91		42	22	16 000
Kitee	365 000	13 800	14 500	4	6 220	8,8	1 648	5,1	25,17	29,20	35	18	2 400
Lieksa	457 500	15 000	14 500	40	8 794	11,1	1 310	7,3	33,47	38,53	40	22	2 500
Mikkeli	912 000	36 000	40 000	110	18 561	20,5	1 957	5,6	22,84	25,74	40	20	7 200
Pieksämäki	708 000	25 000	25 500	15	17 819	15,5	1 646	8,4	28,20	32,55	40	20	5 200
Savonlinna	612 000	22 000	23 000	120	10 413	13,1	1 765	5,4	27,06	30,77	36	19	4 700
Varkauden seutu	502 500	17 000	17 000	10	6 949	12,0	1 418	4,9	30,32	34,25	45	25	3 700
Ylä-Savo	933 500	34 000	35 000	75	14 929	19,5	1 799	5,1	26,61	33,37	50	30	8 000
OULUN LÄÄNI	5 412 000	197 900	204 900	1 531	122 913	116,5	1 772	7,2					39 842
Oulu	2 077 500	83 000	87 500	130	58 906	39,7	2 207	8,1	23,78		40	22	15 500
Haapajarvi	452 500	16 700	17 000	50	9 528	10,5	1 624	6,7	27,45	31,28	56	26	5 572
Kajaani	881 500	29 000	29 000	421	14 536	20,0	1 471	6,0	30,44	33,48	40	20	5 300
Kuhmo*	91 000	4 000	4 200	195	2 570	3,7	1 188	7,3	20,71	37,65	43	25	670
Kuusamo	542 500	15 200	15 200	305	8 780	11,5	1 348	6,9	34,99	41,02	41	21	3 100
Liminka	494 500	19 500	20 500	350	11 612	11,1	1 878	6,8	24,55	26,92	39	20	3 600
Raahe	872 500	30 500	31 500	80	16 981	20,0	1 579	6,5	27,81	33,45	43	23	6 100
LAPIN LÄÄNI	2 558 500	98 400	100 900	657	55 142	70,0	1 451	6,6					19 250
Inarin-Utsjoen*	120 500	6 700	6 900	20	5 462	4,6	1 504	9,5	17,41	35,24	42	14	1 670
Kemi	875 000	32 000	33 000	20	18 697	19,0	1 738	6,8	26,95	31,78	44	25	6 100
Kittilä*	51 000	3 600	3 800	236	2 678	2,8	1 441	8,5	12,69	30,42	40	18	780
Koillis-Lappi	381 000	9 200	9 500	20	4 637	9,0	1 058	5,9	43,51	48,80	38	17	1 700
Käsivarsi*	51 500	2 000	2 500	143	1 595	2,8	944	7,7	19,50	55,25	40	20	430
Ranuan-Posio*	102 500	4 200	4 400	192	2 436	4,5	1 020	6,6	22,32	48,90	40	20	1 060
Rovaniemi*	813 000	30 000	30 000	10	11 883	18,0	1 667	4,8	29,07	33,93	36	19	5 610
Sodankylä*	65 000	4 500	4 300	16	2 636	3,8	1 136	7,4	17,18	47,83	39	19	675
Tornionlaakso*	99 000	6 200	6 500	0	5 118	5,5	1 182	9,4	15,67	39,41	35	20	1 225
Yhteensä	69 057 000	2 640 200	2 654 900	6 909	1 592 475	1450,4	1 835	7,2					591 276

*) Henkilötyövuosissa on otettu huomioon sisäasiainministeriön alaisten nimismiesten ja ulosoton toimistotehtäviä tekevien toimistohenkilöiden työpanos yhteensä 15,2 htv, josta uo.miehet 1,9 htv ja tstoHenk. 13,3 htv